

# 森町立図書館 利用者アンケート結果



令和元年 9月 森町立図書館管理係 ☎0538-85-1113

実施期間：令和元年 7月 2日(火)～8月 31日(土)

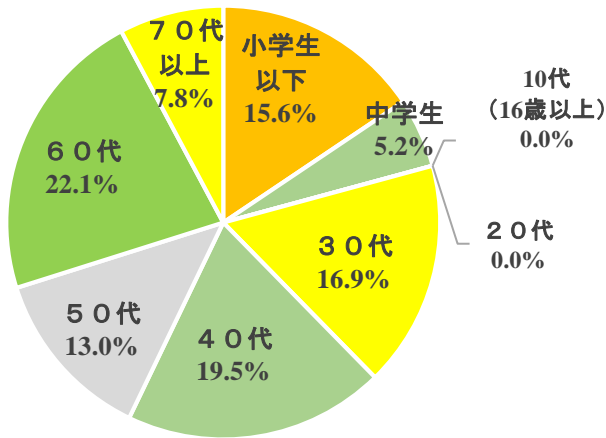
実施場所：森町立図書館 総回答数：77通



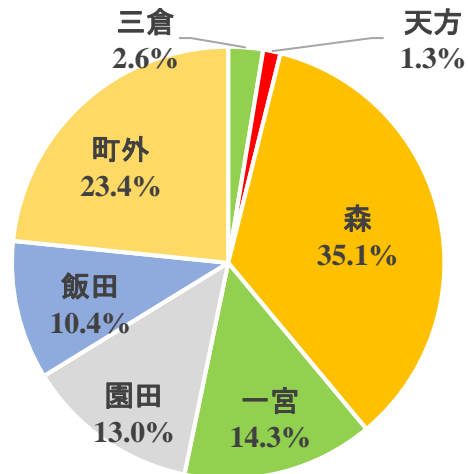
お忙しい中、アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。  
お寄せいただいたご意見については、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

## 1. 利用について

Q1. あなたの年齢は？



Q2. どこからお見えになりましたか？



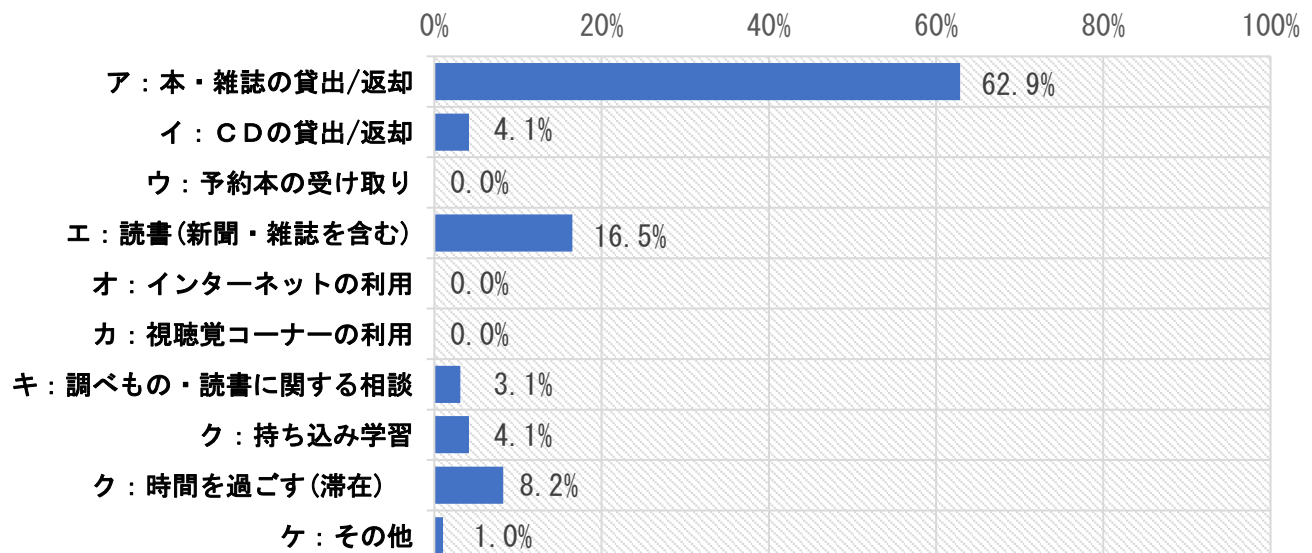
小学生以下	中学生	10代(16歳以上)	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
12	4	0	0	13	15	10	17	6	77
15.6%	5.2%	0.0%	0.0%	16.9%	19.5%	13.0%	22.1%	7.8%	100.0%

三倉	天方	森	一宮	園田	飯田	町外	合計
2	1	27	11	10	8	18	77
2.6%	1.3%	35.1%	14.3%	13.0%	10.4%	23.4%	100.0%

※町外内訳(袋井市5人、掛川市6人、磐田市2人、浜松市2人、豊橋市1人、東京都1人、その他1人)

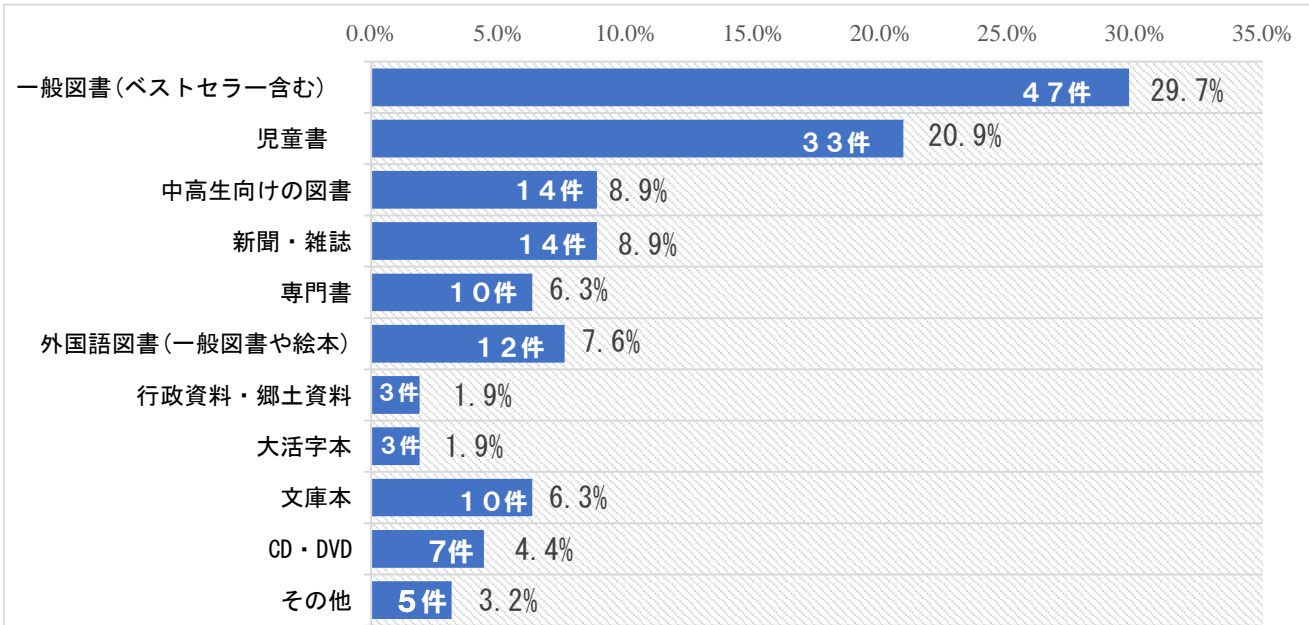
Q3. 来館目的について (いくつでも)

回答数：97件



Q 4. 今後充実してほしい資料（3つまで）

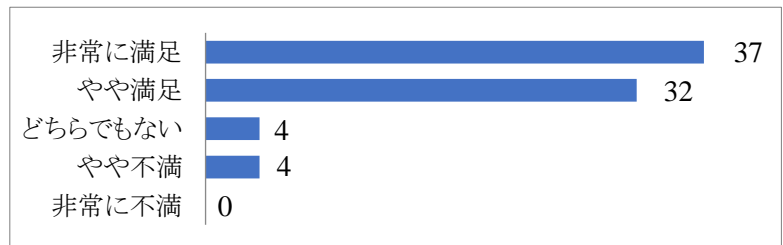
回答数：158件



## 2. 施設について

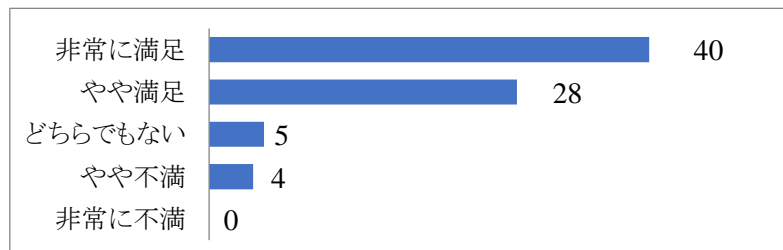
### (1) 図書館の過ごしやすさ

非常に満足	37	48.1%
やや満足	32	41.6%
どちらでもない	4	5.2%
やや不満	4	5.2%
非常に不満	0	0.0%
計	77	100.0%



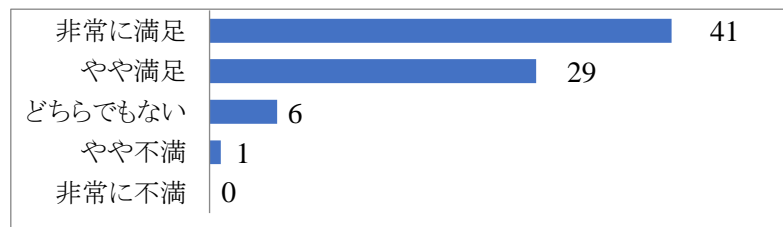
### (2) 図書館の雰囲気

非常に満足	40	51.9%
やや満足	28	36.4%
どちらでもない	5	6.5%
やや不満	4	5.2%
非常に不満	0	0.0%
計	77	100.0%



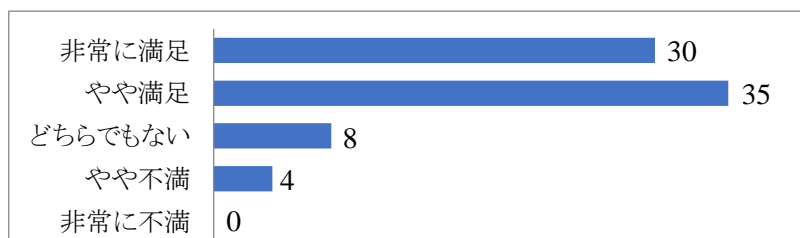
### (3) 図書館の清潔感

非常に満足	41	53.2%
やや満足	29	37.7%
どちらでもない	6	7.8%
やや不満	1	1.3%
非常に不満	0	0.0%
計	77	100.0%



### (3) 図書館の清潔感

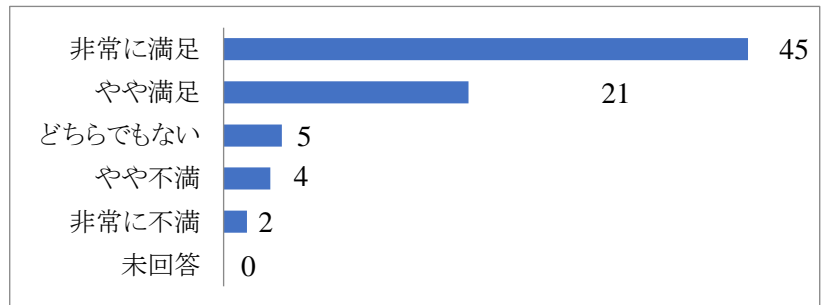
非常に満足	30	48.1%
やや満足	35	41.6%
どちらでもない	8	5.2%
やや不満	4	5.2%
非常に不満	0	0.0%
計	77	100.0%



### 3. 運営サービスについて

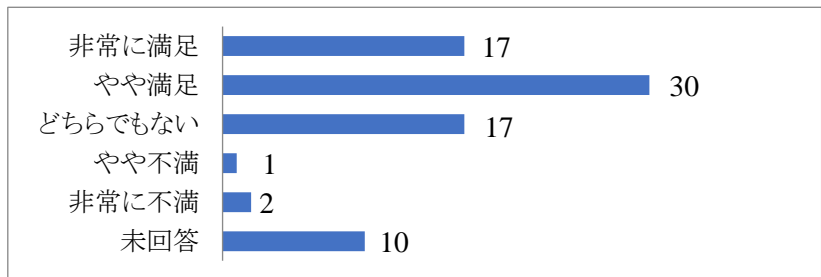
#### (1) 職員対応(態度・言葉遣い・手際など)

非常に満足	45	58.4%
やや満足	21	27.3%
どちらでもない	5	6.5%
やや不満	4	5.2%
非常に不満	2	2.6%
未回答	0	0.0%
計	77	100.0%



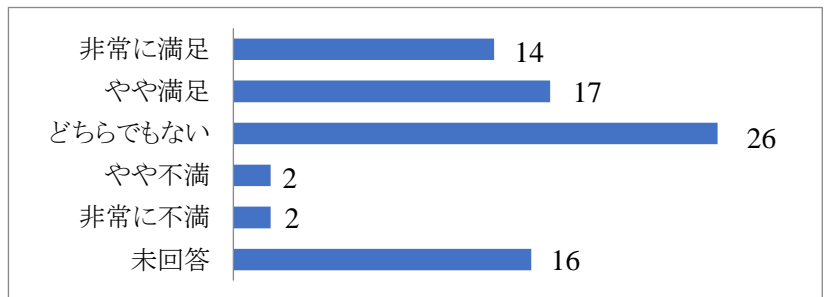
#### (2) リクエスト・予約サービス

非常に満足	17	22.1%
やや満足	30	39.0%
どちらでもない	17	22.1%
やや不満	1	1.3%
非常に不満	2	2.6%
未回答	10	13.0%
計	77	100.0%



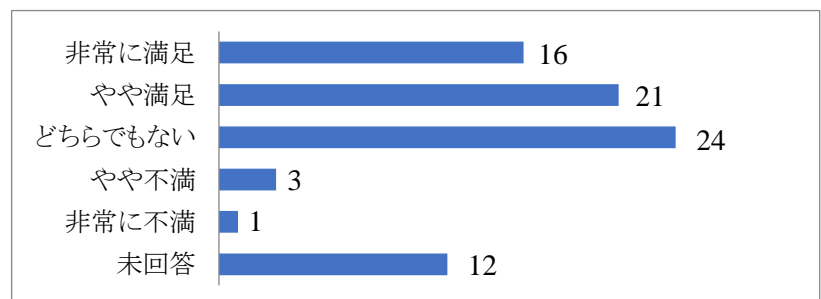
#### (3) インターネット・視聴覚コーナー

非常に満足	14	18.2%
やや満足	17	22.1%
どちらでもない	26	33.8%
やや不満	2	2.6%
非常に不満	2	2.6%
未回答	16	20.8%
計	77	100.0%



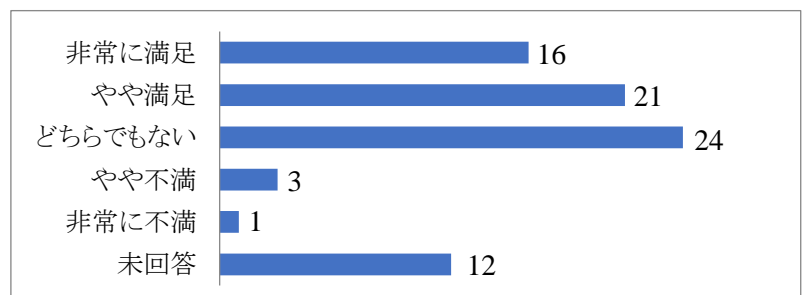
#### (4) 調べもの相談(レファレンス)

非常に満足	16	20.8%
やや満足	21	27.3%
どちらでもない	24	31.2%
やや不満	3	3.9%
非常に不満	1	1.3%
未回答	12	15.6%
計	77	100.0%



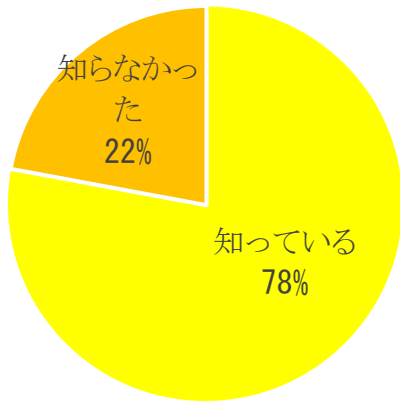
#### (5) 一般書・児童書・絵本の充実度

非常に満足	16	20.8%
やや満足	26	33.8%
どちらでもない	19	24.7%
やや不満	9	11.7%
非常に不満	1	1.3%
未回答	6	7.8%
計	77	100.0%



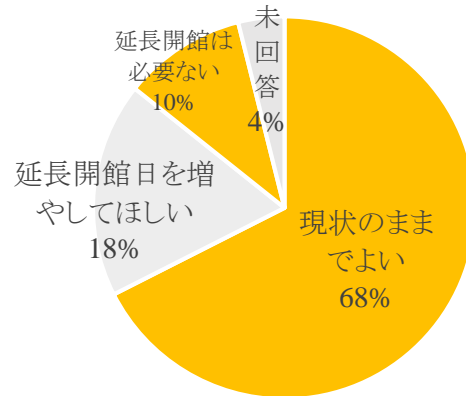
## 4. 図書館サービス全般について

Q 1. 毎週水曜日は延長開館（午後7時まで延長）されていることを知っていますか？



知っている	77.9%
知らなかった	22.1%
計	100.0%

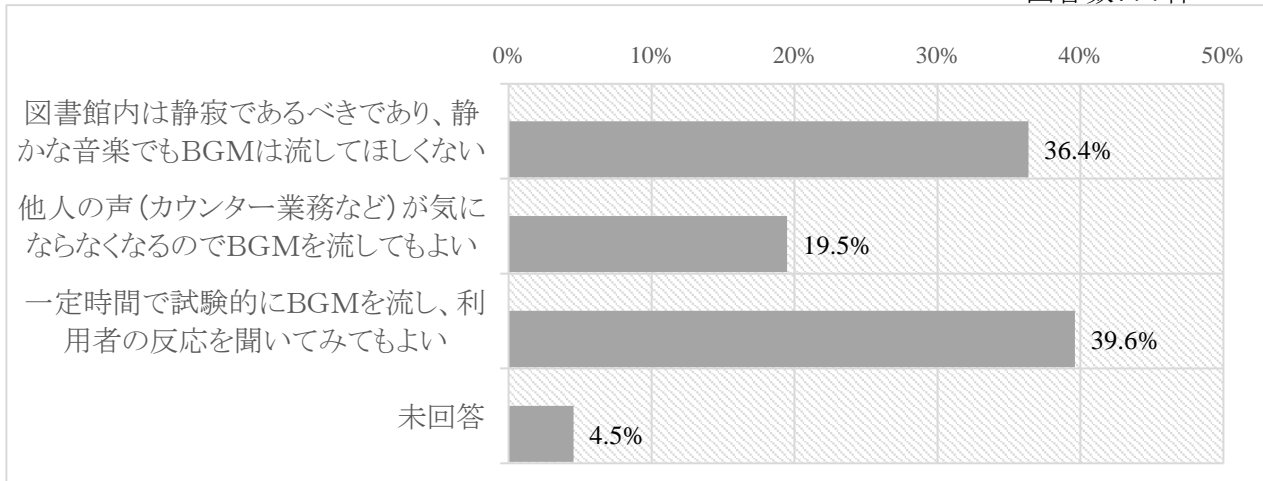
Q 2. 開館時間の延長について、あなたの考えに近いものを教えてください。



現状のままでよい	67.5%
延長開館日を増やしてほしい	18.2%
延長開館は必要ない	10.4%
未回答	3.9%
計	100.0%

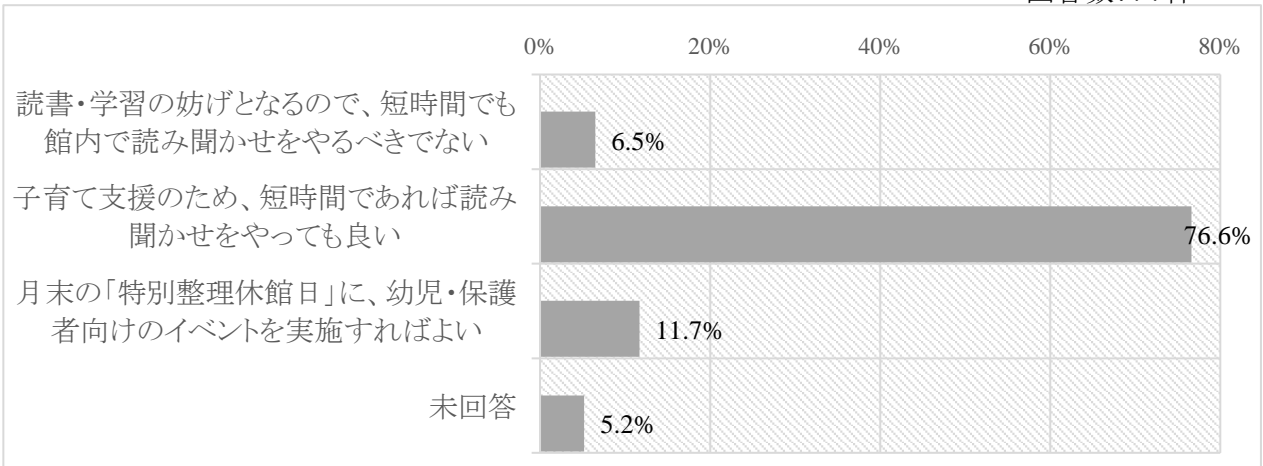
Q 3. 当館内でBGM(環境音楽)を流すことをどう思いますか？ 回答数：77件

回答数:77件



Q 4. 絵本コーナーで「読み聞かせ」等のイベント実施することをどう思いますか？

回答数:77件



Q 5. 当館の展示やイベントで取り扱ってほしいテーマがあればご記入ください。

- ・常識を見直すことが大切といえる本の展示(森地区・中学生)
- ・掛川市や北海道森町の展示( " )
- ・友好町・北海道森町ゆかりの作家の作品展示( " )
- ・戦争をテーマにした展示(掛川市・30代)
- ・折り紙などがよく展示されているので、それらの作り方の案内(森地区・40代)
- ・天文学、天体望遠鏡教室をやってほしい(森地区・60代)
- ・図書館ぬいぐるみお泊り会を是非やってもらいたい(園田地区・40代)
- ・鈴木藤三郎に関する展示。氷砂糖づくりなど出来たらいいな(一宮地区・60代)
- ・リクエスト展示みたいなものを作ってほしい(園田地区・中学生)
- ・従来の小学生作品展だけでなく、地元中学・高校の文化部などが手掛けた作品展示(園田地区・40代)
- ・本屋大賞が近いとき、歴代の大賞作品の展示・貸出(園田地区・中学生)
- ・絵本で月例別(0歳児おすすめ、6歳児おすすめetc...)など”読むべき”などの特集があると嬉しい(園田地区・30代)
- ・海外旅行、海外関連、語学(磐田市・50代)
- ・防災について、非常食や非常持ち出し品の展示(一宮地区・50代)
- ・高齢者施設や幼稚園で紙芝居ボランティアをしているので、紙芝居を充実させてくれると助かる(一宮地区70歳以上)
- ・郷土資料の充実(飯田地区・40代)
- ・「森の石松」特集(愛知県豊橋市・40代)
- ・クイズラリーなど楽しくできる遊びのイベント(浜松市・小学生以下)
- ・ベストセラー本と貸し出しランキングの展示(森地区・30代)
- ・若い人が本にとつきやすいように映画化した本コーナー(掛川市・40代)
- ・各地区のゆるキャラが集合し、その地区を盛り上げるイベントの開催。具体的な内容は アンケートで決める(園田地区・60代)
- ・資料付きで「森町の歴史に関する展示」をやってほしい(森地区・小学生以下)



Q 6. その他、森町立図書館に対するご意見、ご要望などがあればお書きください。

●施設に関すること

- ・三倉にもう一つ図書館(空き家を活用したもの)が必要では？(森地区・中学生)
- ・youtubeで宣伝してみても？(森地区・中学生)
- ・これからも気軽に立ち寄れる図書館であってほしい。(袋井市・30代)
- ・飲み物などは館内で飲めて良いのでは？(森地区・40代)
- ・森町立図書館は充実している方だと思う。さらに充実することを希望する。(三倉地区・60代)
- ・駐車場が少ないように思う。図書館を利用する子連れの方が利用しやすくなるとありがたい。(森地区・30代)
- ・近くの駐車場がいっぱい。本を借りると重いので、近くの駐車場にスペースの余裕があるとうれしい。(飯田地区・40代)
- ・エアコンの温度を上げてほしい。さむい！(町外・小学生以下)
- ・佐賀県の武雄図書館に行ってきた。理想ではあるが、コーヒーを飲みながら本が読めると「幸せだなー」と思う。(森地区・50代)
- ・久しぶりに来館したが、静かで空調も大変良く、本当にリラックスできた。孫も真剣に読書を重ねていた。大変に良い日本での思い出になったと思う。(飯田地区・60代)
- ・いつも利用させてもらっている。ありがとうございます。(園田地区・中学生)
- ・町外利用者だが、森町内企業に勤務のためよく利用している。地元の図書館よりも好き。(磐田市・50代)
- ・浜松市に住んでいるが、来やすいし、雰囲気も良いので利用させていただいている。私としては、このままでも良い。(浜松市・60代)
- ・もう少しきれいにしておいた方が良い。(浜松市・小学生以下)

●資料に関すること

- ・現在、人気の本(トランプジウムなど)が無いのが気になる。(森地区・中学生)
- ・子どもが沢山の本を読むので、とても助かっている。働いている職員の方も親切でありたい。これからもたくさん、利用させていただきたい。(森地区・30代)
- ・初めて利用したのでよくわからない。(袋井市・70代以上)
- ・天文学など専門書を増やしてほしい。(森地区・60代)
- ・床に置かれている本は(探すときに)腰が痛くなるので、棚にしてほしい。(掛川市・50代)
- ・人気のベストセラー小説は、複数の購入をお願いしたい(一宮地区・60代)
- ・本の内容の一部を紹介するなど、入口の本の紹介コーナーの充実！(一宮地区・60代)
- ・図書館の良い所は、自分では絶対買わない本があることで、自分の視野が広がっている。(一宮地区・60代)
- ・ラノベ(\*ライトノベル)を増やしてほしい。また、小学校高学年とか中高生向けの図書を増やしてほしい。(園田地区・中学生)
- ・貸出可のDVD・CDを増やしてほしい(園田地区・40代)

●資料に関すること(続き)

- ・中学生の英語レベルで読める英語の小説を入れてほしい。例えば、ペンギンリーダーズ、Oxford Reading Tree(オックスフォードブックワームズなど。(園田地区・40代)
- ・外国語の映画のセリフが本になっているので、入れてほしい。(園田地区・40代)
- ・有名な絵本などが図書館に無くて少なさみしいなと思った。児童館や幼稚園などに貸し出されていると思うが、図書館でも貸し出しされるとうれしい。職員の方々は親切で絵本もすすめてくれてありがたい！読んだ本のタイトルがシールになって集められる読書手帳も子どもたちのお気に入り。大切にします！(園田地区・30代)
- ・いつも気持ちよく利用させていただいている。もう少し、マンガも置いてくれるとうれしい。(掛川市・50代)
- ・いつも丁寧に対応してもらい、大変感謝している。話題となったビジネス書があるとうれしい。(一宮地区・50代)
- ・いつも絵本を借りているが、はやりの児童書を入れてもらえると嬉しい！(森地区・40台)
- ・森町の民謡・遠州七不思議などの紙芝居について、地元の方に新たに創作してもらえるとありがたい。近隣だと「子育てゆうれい」のように、夜泣き石(こそだて飴)に関連する紙芝居がある(一宮地区・70代以上)
- ・ジュニア空想科学読本というシリーズを入れてほしい。(森地区・40代)
- ・本の帯を貼ってくれているので内容がわかり、本を選ぶ時に助かる。手間がかかると思うが続けてもらいたい。また、入口右側に話題の本が並んでいるため、いつも見ないジャンルにも興味を持てる。(三倉地区・50代)
- ・貸し出された本の汚れが目立つ。(森地区・60代)
- ・新刊本(雑誌～一般本)があつて驚くことも多い。人気の本は借りるのに時間がかかるが、これからも利用させてもらおうつもり。(磐田市・50代)
- ・テレビや雑誌で特集された作家の本などコーナーを設けて紹介してほしい。POP(ポップ)などがあるとわかりやすいかも(森地区・40代)
- ・子どもと一緒に通って8年。ミステリーの充実などが助かっており、母が暇な時に読んでいる。子どもが自分で本を選ぶようになり、「新しい本＝新装本」を借りたがるので、あまり古い本(背表紙が日焼けしている)は、手に取らずに終わることが多い。学年ごとに「必読！昔からのヒット本」みたい冊子を作り、小学校に配ってみては？(飯田地区・30代)
- ・おすすめの本が入口にしか置いていない。各本棚に「この本がおすすめ」とPOPを作ってもいいと思う。手間がかかるが、手書きでおすすめの理由があると、手に取ってもらえると思う。(豊橋市・40代)
- ・季節ごと、又その時々でおすすめの図書が入口の左右に展示されていて、選ぶ時の参考になっている。返却された本棚の本も、選ぶ時の参考になる。(森地区・60代)
- ・ヘアメイク、メイクに関する本を置いてほしい。(森地区・小学生以下)



## ●児童書・絵本コーナーに関すること

- ・絵本コーナーの畳の上を歩いていた子どもの足音を注意された。別に騒いでいた訳ではなく、ペタペタ歩きをする時期なのではないかと思いき、納得がいかなかった。他のお客さんも居るので静かにしなくてはいけないことはわかっているが、そうであれば、子ども向けスペースに防音対策の仕切りを作ったりして、ゆっくりと本を選んだり読んだりすることの出来る環境を整えていただきたい。(園田地区・30代)
- ・子どもの声を注意されたことがあるので、子どもが来館しやすい時間帯(○曜日の午前中や午後2時~など)を作ってもらいたい。そうすれば、ゆっくり絵本を選ぶことが出来ると思う(森地区・30代)
- ・幼児向けの絵本の読み聞かせがあると良い。児童館のイベントや3歳児学級など日時がずれていると「来たいな」と思う。読み聞かせ前後の時間を「子連れ優遇」の時間にしていただけると、気軽に来られると思う。(森地区・30代)
- ・子どもが、絵本が好きでよく利用させてもらっているが、4歳児も「図書館は静かにするところ」を理解し、いつもより小さな声で会話しますが、よく職員の方に注意されてしまう。絵本も、赤ちゃん絵本まで置いてあるのに、行きにくい環境です。①児童館に全ての絵本を移動させる②畳の絵本コーナーを部屋にする③学習される方で声が気になる方は別室で行う・・・などの方法を考えて、みんなが利用しやすくしてほしい。本当にお願ひします。(森地区・30代)
- ・大人の望む図書館と、子どもたち(幼児)を連れた親たちの望む図書館の居心地の良さは違うかもしれないが、絵本コーナーは少し自由があってもいいと思う。(飯田地区・60代)

## ●職員対応や図書館サービス全般に関すること

- ・以前に子供の本を探すことで職員にお願いしたところ、「探すのも勉強のうち」と拒否され、非常に不快な思いをした。小学1年生では、検索機を使いこなすことは難しいと思う。他の職員の方は、本を探すために積極的にお手伝いをしてくれた人もいて、職員に温度差があり、残念(東京都・40代)
- ・廻りやすく、探しやすい、とても気に入っている。職員の対応も良く、ありがたい。(掛川市・40代)
- ・いつも良く対応してもらっている。(天方地区・60代)
- ・本を借りた履歴が残る本通帳(島田市立図書館などで導入)があるといい!(森地区・30代)



**貴重なご意見をお寄せいただき、  
誠にありがとうございました。**





いただいた  
ご意見について

## 森町立図書館からの回答

### 【ご意見】

・飲み物などは館内で飲めても良いのでは？

### 【回答】

図書館の資料は水分に弱く、飲料水などをこぼしてしまうと、利用者の皆さんの貴重な財産を破損させてしまう恐れがあります。食べ物についても同様です。このため、多くの公立図書館では、館内での飲食が禁止されています。

しかし、近年は熱中症の予防対策として「こまめに水分補給する」という意識が高まっています。学習利用や閲覧など、長時間にわたって利用される場合は、お手数ですが、一旦館外に出て、こまめに水分補給して下さるようお願いいたします。



### 【ご意見】

・駐車場が少ない！子連れの方も利用しやすいように近くの駐車場にスペースの余裕がほしい。

### 【回答】

森町立図書館は、森町文化会館「ミキホール」と併設しており、駐車場についても、大ホール・小ホール・各研修室を利用する皆さんとの共同利用となります。

ご指摘の駐車場は、図書館入口に最も近い西側駐車場だと思われませんが、平日でも満車になることが多く、大変ご迷惑をお掛けしております。

図書館独自で駐車場を確保することは出来ないため、満車の時は恐れ入りますが、道路向かい側の南側駐車場(収容台数250台)をご利用ください。



### 【ご意見】

・床に置かれた本は探すときに腰が痛くなるので、棚にしてほしい。

### 【回答】

床に置かれた本とは、木箱に並べた絵本のことだと思います。当館には約1万冊の絵本の蔵書があり、なるべく多くの絵本を見ていただきたいとの思いから、小さなお子さんが手に取りやすく、目に触れられるように木箱に入れてお出ししています。大人の方にとっては、少しご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。



【ご意見】

- ・各本棚に「おすすめの本」のPOPを作ってほしい。手書きでおすすめの理由があると手に取ってもらえると思う。
- ※他、POPの充実に関する要望や意見が多数あり)

【回答】

今回のアンケートでは、手作りPOPの充実や、話題の作品紹介など企画展示に関する要望を数多くいただきました。「新たな本との出会い」を期待して、当館をご利用いただいている声であると感じております。

現在、当館でも「ちょっと気になる本」のコーナーや、毎月のテーマ展示を行っております。今後は、本を選ぶ楽しさをさらに実感してもらえるように「手作りPOP」についても、少しずつ増やしていきたいと思っております。



【ご意見】

- ・貸し出された本の汚れが目立つ！

【回答】

当館に返却された本は、表紙の汚れを専用の除菌洗浄液で拭き取り、中身のチェックをしています。その際に破損している本は修理をしてから貸し出しをしています。

また、水濡れなど破損の程度がひどい場合は、利用者本人に弁償していただくケースもあります。

図書館資料をより多くの人に、気持ちよくご利用いただくためにも、ひとりひとりのご注意、ご協力をお願いいたします。



【ご意見】

- ・あまり古い本(日に焼けている本)は、子どもが手に取らずに終わることが多い！

【回答】

当館では、本の日焼け防止や耐久性確保のため、全ての図書にUVカット加工のブックフィルムコーティングを施しています。

児童図書コーナーは特に直射日光が強く、コーティング処理されていても、表紙が色褪せている本があります。このため、本来の年数以上に古く見えてしまうかもしれません。また、昔話シリーズなど図書館に備えておくべき良書については、古い本でも本棚に置いています。

ご指摘のとおり、子どもたちは、見た目がきれいな本に興味を示してくれる傾向があります。全ての図書を一度に入れ替えることはできませんが、日焼けした本は徐々に閉架書庫に移し、図書館に備えておくべき良書については、順次買い替えを実施していきたいと考えております。



### 【ご意見】

・絵本コーナーで子どもの足音を注意された。静かにしなければならないことはわかっているが、ちょうどペタペタ歩きをする時期でもあり、納得がいかなかった。防音対策の仕切りを作るなど、親子でゆっくりと本を選んだり、読んだりすることが出来る環境を整えてほしい。

(他、絵本コーナーはもう少し自由があってもいい/赤ちゃん絵本まであるのに、子どもの声を注意されると行きにくい/みんなが利用しやすい図書館に・・・など多数)

### 【回答】

森町立図書館は、各コーナー(一般開架・絵本・閲覧・学習・雑誌・視聴覚)が同じフロアでつながり、天井が高い一体構造となっており、わずかな音でも館内全体に響いてしまいます。これは、私たち図書館スタッフにとっても大変悩ましい問題です。

読書や学習など多くの利用者が訪れる図書館は「静かにすべき場所」という公共マナーが浸透しています。

絵本コーナーを利用する保護者の皆さんも、お子さんに「静かにしようね」「みんなの本だから、大切に読もうね」と声かけするなど、図書館のマナーに大変気を遣っていただいています。しかし、お子さんの声や足音などが一定時間以上続いてしまうと、他の利用者からの苦情も出てきます。このような場合は、大変心苦しいですが、保護者ばかりでなくお子様にも一言お声をかけさせていただきます。

館内の構造上、絵本コーナーを壁で仕切ることが出来ないため、今後なるべく静かにご利用いただくをお願いするしかありませんが、少しでも保護者の皆さんの心理的負担を軽減できるように、当面の対応として防音マットを敷き、様子を見ていきたいと思っております。



### 【ご意見】

・テーマ展示や館内イベント(図書館ぬいぐるみお泊り会など)を是非やってもらいたい!

### 【回答】



今回は、館内展示やイベントに関するご意見をたくさんいただき、ありがとうございました。その中の「図書館ぬいぐるみお泊り会」は、子どもたちの大切なぬいぐるみを図書館で一晩預かり、ぬいぐるみが夜の図書館でお手伝いしたり、遊んだりする様子を子どもたちレポートすることで、図書館や本に関心を持ってもらうイベントです。この他に、「ろうそくおはなし会」など子どもたちが図書館に足を運んでもらうきっかけとなるイベントの検討を重ねていきます。

### 【ご意見】

・幼児向けの絵本の読み聞かせをやってほしい。また、読み聞かせの前後の時間を「子連れ優遇」の時間にしてほしい。そうすれば、もっと気軽に図書館を利用できると思う。

(他、子どもが来館しやすい時間帯(○曜日の午前中や午後2時～)を作ってほしい…などの意見多数)

### 【回答】

当館の絵本コーナーでの「読み聞かせ」は、開館当初に実施していましたが、利用者の方から「やかましい」と苦情を受けたことで行われなくなりました。しかし、今回のアンケートで「絵本コーナーでの読み聞かせイベント実施」について伺った結果、約8割の皆さんから「子育て支援のため、短時間であれば、読み聞かせをやっても良い」との回答をいただいています。



「乳幼児期から本と出会い、本に親しむきっかけを届ける」ことは、図書館の重要な役割の一つです。当館においても、赤ちゃんなど小さいお子さん連れの利用者が気兼ねなく図書館を利用できるように、絵本コーナーを有効活用した「幼児・キッズタイム」のような優遇時間を作ることは必要だと考えています。

実施にあたっては、幼児や保護者が来館しやすい時間を検討したり、一般利用者への事前告知など、さまざまな配慮が必要となります。今後も、来館者の皆さんのご協力をいただきながら、無理なく、長く続けられる方法について検討を重ねていきます。

### 【ご意見】

・本を借りた履歴が残る読書通帳があるといい！

【回答】 読書通帳とは、銀行のATMのように通帳を通すと借りた本のタイトルや日付などが記録され、読んだ本の記録が通帳に貯まっていくものです。

当館では「読書手帳」を作成し、希望者に無償で配布しています。館内OPAC(蔵書検索機)に必要事項を入力すると、借りた本のタイトルや日付がシールとなって印刷され、読書手帳に貼っていく仕組みです。貸出数100冊で読書手帳1冊分が埋まります。



自分が読んだ本が手帳に埋まっていく楽しさが利用者に好評で、読書意欲の向上と貸出冊数の増加につながっています。読書手帳3冊(300冊)を達成すると、小学生以下の子どもたちには「修了証」と「小さなごほうび」をお渡しています。

ご希望の方は、どなたでも受付カウンターにお申し出ください。

<終わりに>

今回のアンケートは、図書館をどのようにご利用いただき、どのくらい満足いただけているかを伺い、運営の参考とさせていただきます。

森町立図書館が生涯学習の拠点として、子どもから高齢者まで利用しやすく、憩えるような施設となるよう、今後も館内サービスの向上に努めていきます。

魅力的な図書館づくりを目指して

**森町立図書館**

問 電話0538-85-1113