

実施期間：令和元年7月2日(火)～8月31日(土)

いつもご来館いただきありがとうございます。当館では、図書館の環境向上のため「利用者アンケート」を実施しています。

生涯学習の拠点として、今後もサービス向上に努めていきますので、皆さまのご意見・ご提案をお聞かせください。

(あてはまるものに○をつけてください)

1. 利用について

Q1. あなたの年齢は？

ア：小学生以下 イ：中学生 ウ：10代(中学生以上) エ：20代
オ：30代 カ：40代 キ：50代 ク：60代 ケ：70代以上

Q2. 今日はどこからお見えになりましたか？

ア：町内(地区名：三倉 天方 森 一宮 園田 飯田)
イ：町外(市町名：)

Q3. 今日のご来館の目的は？(いくつでも選んでください)

ア：本・雑誌の貸出/返却 イ：CDの貸出/返却 ウ：予約本の受け取り
エ：読書(新聞・雑誌を含む) オ：インターネットの利用 カ：視聴覚コーナーの利用
キ：調べもの・読書に関する相談 ク：持ち込み学習 ク：時間を過ごす(滞在)
ケ：その他()

Q4. 今後充実してほしい資料は何ですか？(3つまで選んでください)

ア：一般図書(ベストセラー含む) イ：児童書 ウ：中高生向けの図書
エ：新聞・雑誌 オ：専門書 カ：外国語図書(一般図書や絵本など)
キ：行政資料・郷土資料 ク：大活字本 ク：文庫本 ケ：CD・DVD
ケ：その他()

2. 施設について

	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満
図書館の過ごしやすさ	1	2	3	4	5
図書館の雰囲気	1	2	3	4	5
図書館の清潔感	1	2	3	4	5
館内の案内表示・展示物	1	2	3	4	5

裏面もお答えください

3. 運営サービスについて

	非常に満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	非常に不満
職員対応(態度・言葉遣い・手際など)	1	2	3	4	5
リクエスト・予約サービス	1	2	3	4	5
インターネット・視聴覚コーナー	1	2	3	4	5
調べもの相談(レファレンス)	1	2	3	4	5
一般書・児童書・絵本の充実度	1	2	3	4	5

4. 図書館サービス全般について

Q1. 毎週水曜日は延長開館(午後7時まで延長)されていることを知っていますか?

ア:知っている イ:知らなかった

Q2. 開館時間の延長について、あなたの考えに近いものを教えてください。

ア:現状(水曜日のみ午後7時まで延長)でよい イ:延長開館日を増やしてほしい
ウ:延長開館は必要ない

Q3. 当館内でBGM(環境音楽)を流すことをどう思いますか?

ア:図書館内は静寂であるべきであり、静かな音楽でもBGMは流してほしくない
イ:他人の声(カウンター業務など)が気にならなくなるのでBGMを流してもよい
ウ:一定時間で試験的にBGMを流し、利用者の反応を聞いてみてもよい

Q4. 当館には絵本コーナーが設置されています。この絵本コーナーで「読み聞かせ」などのイベント実施することをどう思いますか?

ア:読書・学習の妨げとなるので、短時間でも館内で読み聞かせをやるべきでない
イ:子育て支援のため、短時間であれば読み聞かせをやっても良い
ウ:月末の「特別整理休館日」に、幼児・保護者向けのイベントを実施すればよい

Q5. 当館の展示やイベントで取り扱ってほしいテーマがあればご記入ください。

(例:森町の歴史に関する展示、図書館ぬいぐるみお泊り会など)

Q6. その他、森町立図書館に対するご意見、ご要望などがあればお書きください。

お寄せいただいたご意見、ご提案は、今後の図書館運営の参考とさせていただきます。
ご協力ありがとうございました。

